

Privacybeleid – Fenix Legal

Versie: 1 december 2025

1. Inleiding

Fenix Legal B.V. (hierna: “Fenix Legal”) hecht grote waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden wij deze verwerken, op basis van welke grondslagen dit gebeurt, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten jij als betrokkene hebt.

Fenix Legal is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

Fenix Legal
Einsteinlaan 28
2289 CC Rijswijk
E-mail: info@fenix-legal.nl
KvK-nummer: 82888515

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening en bedrijfsvoering. Afhankelijk van jouw relatie met Fenix Legal kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

a. Gegevens van cliënten en opdrachtgevers

- Naam- en adresgegevens
- Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
- Bedrijfsgegevens
- Betaal- en factuurgegevens
- Inhoudelijke dossierinformatie
- Correspondentie

b. Gegevens van websitebezoekers

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Surfgedrag op de website
- Cookie-informatie

c. Gegevens van leveranciers en zakelijke relaties

- Contactgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Contract- en betaalgegevens

3. Doeleinden en grondslagen van verwerking

Fenix Legal verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. De belangrijkste doeleinden zijn:

a. Uitvoering van overeenkomsten

Wij verwerken persoonsgegevens om juridisch advies te kunnen leveren, dossiers te behandelen, contact te onderhouden en diensten uit te voeren.

Grondslag: uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG)

b. Administratie en facturatie

Voor het voeren van een correcte administratie en het verzenden van facturen verwerken wij contact- en betaalgegevens.

Grondslag: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG)

c. Klantcontact en relatiebeheer

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken om contact te onderhouden met (potentiële) cliënten en zakelijke relaties.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG)

d. Marketing en communicatie

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om informatie te sturen over onze diensten, bijvoorbeeld via e-mail.

Grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming (artikel 6 lid 1 sub a of f AVG)

e. Website-analyse

Via analytische cookies verzamelen wij informatie om onze website te verbeteren en gebruikerservaring te optimaliseren.

Grondslag: toestemming (voor zover vereist) of gerechtvaardigd belang

f. Wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden.

Grondslag: wettelijke verplichting

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. De volgende bewaartermijnen worden gehanteerd:

- **Klantdossiers:** maximaal 5 jaar na afronding van de opdracht
- **Facturen en financiële gegevens:** 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- **E-mailcorrespondentie:** maximaal 3 jaar
- **Sollicitatiegegevens:** maximaal 1 jaar
- **Website- en cookiegegevens:** conform instellingen cookies (zie hoofdstuk 8)

Indien een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is, houden wij ons daaraan.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Fenix Legal deelt persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van haar dienstverlening of op grond van een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van de volgende categorieën verwerkers:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- E-mailprovider (Microsoft Outlook / Microsoft 365)
- CRM- en boekhoudsoftware
- Google Analytics
- Externe boekhouder

- IT-beheerder

Met alle verwerkers sluiten wij, waar nodig, een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een passend beschermingsniveau.

6. Doorgifte buiten de EU

Voor bepaalde diensten maken wij gebruik van leveranciers zoals Microsoft en Google. Dit kan betekenen dat persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Doorgifte vindt uitsluitend plaats met passende waarborgen, zoals standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) of andere door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Fenix Legal neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang, waaronder:

- Versleuteling van gegevens waar mogelijk
- Gebruik van beveiligde verbindingen
- Toegangsbescherming met sterke wachtwoorden
- Beperkte toegang tot systemen
- Regelmatige beveiligingsupdates

8. Cookies en website-analyse

Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit kunnen zijn:

- Functionele cookies (noodzakelijk voor werking van de website)
- Analytische cookies (Google Analytics)
- Marketingcookies (zoals Google Ads)

Voor zover wettelijk vereist vragen wij vooraf toestemming via een cookiebanner.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Waar mogelijk zijn deze gegevens geanonimiseerd. Wij hebben passende maatregelen getroffen conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

9. Jouw rechten

Als betrokkene heb je de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** je kunt verzoeken om gegevens te laten wissen
- **Recht op beperking van verwerking**
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**
- **Recht van bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Recht om toestemming in te trekken**

Je kunt een verzoek indienen via: **info@fenix-legal.nl**

Om misbruik te voorkomen kunnen wij vragen om identificatie.

Wij streven ernaar binnen vier weken op jouw verzoek te reageren.

10. Klachten

Indien je van mening bent dat wij niet correct omgaan met jouw persoonsgegevens, heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>

11. Wijzigingen

Fenix Legal behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.

Vragen?

Voor vragen over dit privacybeleid kun je contact opnemen via: **info@fenix-legal.nl**